



[WWW.CIFKM.COM](http://WWW.CIFKM.COM)

PERSONALIZACIÓN SEGÚN NECESIDADES

CIF, S.L. Paseo de la Castellana, 176 28046 - Madrid [WWW.CIF.ES](http://WWW.CIF.ES)  
[cifkm@cif.es](mailto:cifkm@cif.es) Tlf. 913 500 800 Tlf. 981369110 / Fax: 913 504 950



CIF-KM es una Base de Datos Documental que cubre todas las necesidades de gestión documental y de workflows de las empresas de cualquier tipo y tamaño, de manera estándar o personalizada hasta donde se quiera.

CIF-KM ([www.cifkm.com](http://www.cifkm.com)) ofrece el desarrollo y la consultoría totalmente integrados, lo que permite la personalización y adaptación continua de la aplicación a las necesidades.

Las soluciones cercanas son siempre las mejores. Como estrategia es importante disponer de un equipo de desarrollo próximo y fácilmente accesible, que sea capaz de hacer las adaptaciones a nuevas necesidades que siempre aparecen.

Muchas necesidades son comunes con independencia del sector de actividad, son soluciones generales, pero muchas otras son específicas del tipo de actividad y de la empresa concreta. CIF-KM aporta siempre soluciones a cualquier empresa, cualquiera que sea su actividad.

La experiencia de muchas empresas que han utilizado consultores es que estos han tratado de adaptar la plataforma informática que en aquel momento vendían, que había sido desarrollada por gente lejana con la que el consultor no tenía ningún vínculo ni ascendiente. Dichas empresas así se han tenido que adaptar a la plataforma que había, porque el consultor sólo era capaz de modificar sus parámetros. Esta es una falsa personalización.

Posteriormente, cuando en la empresa han aparecido nuevas necesidades ya no ha habido adaptación posible, porque ya no hay consultores que conozcan el producto o las personas que habían hecho su parametrización se han dispersado hacia otras actividades.

Adquirir una aplicación informática para una empresa no es como comprar un coche que es un producto cerrado en el que las modificaciones posteriores son muy limitadas.

CIF-KM es una solución, es una plataforma parametrizable desarrollada desde cero por un equipo de expertos próximo a su empresa, tanto geográfica



[WWW.CIFKM.COM](http://WWW.CIFKM.COM)

## PERSONALIZACIÓN SEGÚN NECESIDADES

CIF, S.L. Paseo de la Castellana, 176 28046 - Madrid [WWW.CIF.ES](http://WWW.CIF.ES)  
[cifkm@cif.es](mailto:cifkm@cif.es) Tlf. 913 500 800 Tlf. 981369110 / Fax: 913 504 950

como culturalmente, conocedor de la forma de trabajar de su personal. Por ello, allí donde no sea posible parametrizar por la singularidad de la necesidad dicho equipo podrá desarrollar una adaptación específica a su medida.

CIF-KM es la solución que se adapta al perfil de cada usuario, empresa, área, y sector de actividad.

Se han diseñado soluciones específicas para:

- Administraciones Públicas.
- Empresas farmacéuticas, biotecnológicas y de desarrollo de fármacos.
- Actividades profesionales (bufetes legales, consultores de negocio, asesores).
- Bancos y Cajas.
- Empresas de servicios.
- Promotoras y constructoras.
- Hospitales, laboratorios y empresas de servicios sanitarios.
- Empresas industriales.
- Empresas de servicios públicos.

Todas las organizaciones, tiene singularidades, pero siempre tienen necesidades similares, tales como:

Poner a disposición de determinadas personas los contenidos que precisen.

Cada persona del staff, allí donde se encuentre, debe tener siempre toda la información que necesita a su disposición, para no perder tiempo buscándola, pidiéndola a otras personas, o reinventándola. CIF-KM aporta soluciones claras a esta necesidad.



[WWW.CIFKM.COM](http://WWW.CIFKM.COM)

PERSONALIZACIÓN SEGÚN NECESIDADES

CIF, S.L. Paseo de la Castellana, 176 28046 - Madrid [WWW.CIF.ES](http://WWW.CIF.ES)  
cifkm@cif.es Tlf. 913 500 800 Tlf. 981369110 / Fax: 913 504 950

Mantener la confidencialidad donde sea preciso, e impedir fugas de información.

CIF-KM aporta solución clara a esa necesidad con una gestión de contenidos descentralizada pero ordenada, para que cada uno de ellos tenga la difusión o confidencialidad deseada. En relación con cada contenido, se puede conocer y modificar quienes están autorizados y sus facultades. Se pueden impedir fugas de información con un reducido número de protocolos de muy fácil implantación y escasa complejidad.

Cumplir la normativa de protección de datos de carácter personal.

De forma sencilla, con un número muy reducido de protocolos, se pueden implementar normas de seguridad para cumplir las exigencias de la Ley Orgánica de Protección de Datos incluso las del nivel más alto, en relación con los contenidos.

Estructurar contenidos para facilitar su localización, la realización de tareas, procesos, y gestiones con ellos.

La actividad de las organizaciones está descentralizada en múltiples personas. Cuando son muchos los que aportan y gestionan contenidos es típico que se utilicen múltiples criterios para guardarlos, ponerlos a disposición. Muchas veces lleva a situaciones algo caóticas porque se crean estructuras de carpetas y subcarpetas, sin criterios uniformes. CIF-KM proporciona solución clara a este problema, con sistemas inteligentes que informan a los usuarios y además evitan duplicidades.

Facilitar la colaboración y el trabajo en equipo.

Colaborar y trabajar en equipo requiere compartir información, discutir, negociar, planificar, preparar y aprobar proyectos y programas de actuación, realizar tareas y ejecutar acciones de manera coordinada. Todo ello constituye una actividad compleja, que exige disponer de un entorno adecuado para que se realice de manera eficiente.



[WWW.CIFKM.COM](http://WWW.CIFKM.COM)

## PERSONALIZACIÓN SEGÚN NECESIDADES

CIF, S.L. Paseo de la Castellana, 176 28046 - Madrid [WWW.CIF.ES](http://WWW.CIF.ES)  
[cifkm@cif.es](mailto:cifkm@cif.es) Tlf. 913 500 800 Tlf. 981369110 / Fax: 913 504 950

Para ello las empresas necesitan que la información esté inmediatamente disponible por todas las personas que la necesiten, que esté estructurada en la medida de lo posible, que sea fácilmente localizable, que diferentes personas no trabajen con versiones diferentes de un mismo documento. Además, deben poder crear y disponer de espacios y herramientas para que las personas puedan compartir, colaborar, planificar, encargarse gestiones, hacer su seguimiento, comunicarse las incidencias y resultados, desempeñar, asignarse y asumir roles, y además poder mantener la trazabilidad de todo ello.

Imaginemos que es necesario que varias personas colaboren y trabajen en un asunto, una decisión, discutan un proyecto, una negociación de un contrato, etc. Mantenerse coordinados sólo con el correo electrónico y el teléfono es a veces complicado y son necesarias muchas reuniones presenciales, que tienen un elevado coste en tiempo y energía.

En el día a día, las personas de las organizaciones colaboran entre sí, se asignan tareas y gestiones bien a si mismas o bien a otras personas, se establecen plazos de ejecución, fechas límites, se coordinan y mantienen informadas, se comunican las incidencias, ponen escritos, informes y comunicados a disposición de otras personas, elaboran conjuntamente documentos, por ejemplo contratos, revisan y aprueban documentos e iniciativas. Las acciones a realizar pueden ser simples tal como pedir la revisión, aprobación y firma de un documento, la revisión de las facturas de los proveedores para proceder a su contabilización y pago, o bien ser más complejas como la gestión de un expediente, la colaboración en un plan de acción, o la ejecución de un proyecto.

### Hacer seguimiento de las actividades.

El trabajo en equipo debe ser coordinado y monitorizado por quien corresponda. CIF-KM proporciona los sistemas que permiten monitorizar y hacer seguimiento.

### Movilidad de los usuarios.

Muchas personas del staff que tienen que viajar y trabajar conectadas con la oficina por Internet. CIF-KM proporciona solución segura y sencilla a esta necesidad. Las personas que quiera la organización pueden trabajar y tener a su disposición la misma que tienen en la oficina.

Madrid, marzo 2009