



WWW.CIFKM.COM

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

CIF, S.L. Paseo de la Castellana, 176 28046 - Madrid WWW.CIF.ES
cifkm@cif.es Tif. 913 500 800 / Tif. 981369110 / Fax: 913 504 950



CIF-KM es una Base de Datos Documental que cubre todas las necesidades de gestión documental y de workflows de las empresas de cualquier tipo y tamaño, de manera estándar o personalizada hasta donde se

Distintas soluciones de gestión pueden integrarse, pero lo que marca las diferencias es cómo está diseñado el sistema en su conjunto, y cómo están integradas en él las diferentes herramientas de compartición y colaboración.

CIF-KM es el mejor diseño actual de software para crear y mantener espacios de compartición y colaboración con coste casi cero, y el que mejor integra las herramientas necesarias para compartir, colaborar, y trabajar en equipo.
(www.cifkm.com)

La colaboración y el trabajo en equipo en las empresas).

Las empresas son conjuntos de personas que trabajan formando equipos, que están coordinados y tienen objetivos comunes. Son dinámicas y en ellas las personas desempeñan diferentes roles que muchas veces varían y se adaptan continuamente a circunstancias y situaciones cambiantes.

Colaborar y trabajar en equipo requiere compartir información, discutir, negociar, planificar, preparar y aprobar proyectos y programas de actuación, realizar tareas y ejecutar acciones de manera coordinada. Todo ello constituye una actividad compleja, que exige disponer de un entorno adecuado para que se realice de manera eficiente.

Para ello las empresas necesitan que la información esté inmediatamente disponible por todas las personas que la necesiten, que esté estructurada en la medida de lo posible y que sea fácilmente localizable. Además, deben poder crear y disponer de espacios y herramientas para que las personas puedan compartir, colaborar, planificar, encargarse gestiones, hacer su seguimiento, comunicarse las incidencias y resultados, desempeñar, asignarse y asumir roles, y además poder mantener la trazabilidad de todo ello.



WWW.CIFKM.COM

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

CIF, S.L. Paseo de la Castellana, 176 28046 - Madrid WWW.CIF.ES
cifkm@cif.es Tif. 913 500 800 / Tif. 981369110 / Fax: 913 504 950

Imaginemos que es necesario que varias personas colaboren y trabajen en un asunto, una decisión, discutan un proyecto, una negociación de un contrato, etc. Mantenerse coordinados sólo con el correo electrónico y el teléfono es a veces complicado y son necesarias muchas reuniones presenciales, que tienen un elevado coste en tiempo y energía.

El buen diseño del sistema y la integración de las diferentes herramientas es lo que marca las diferencias, en particular determina:

- El bajo coste de la implantación del sistema en la empresa y su grado de aceptación por las personas que lo utilizan.
- La facilidad de creación, gestión, y mantenimiento de los espacios de compartición y colaboración, y la facilidad de programación y automatización de procesos y tareas.
- La facilidad de comunicación e interacción de las personas que intervienen en un proceso, una discusión, una negociación, etc.
- Que el coste de mantenimiento y de modificación de toda la infraestructura ya creada de espacios de colaboración y de procesos, gestiones y tareas predefinidas sea prácticamente cero.

Ejemplos: (1) una persona se incorpora por primera vez en la empresa en una posición con determinadas responsabilidades, o bien (2) una persona cambia de destino y de responsabilidades dentro de la empresa. El sistema debe de forma casi automática y con poco esfuerzo personal permitir incluir, y/o cambiar, a las personas en los espacios y actividades que les correspondan en cada momento y excluirlas de los que ya no proceda.

Es importante que se puedan automatizar tareas y procesos de mantenimiento basados en reglas sencillas e intuitivas para que las personas que las realizan sean conscientes de lo que están haciendo y puedan controlarlo. Con un sistema bien diseñado con sus herramientas bien integradas se consigue la mayor eficiencia y se cometen pocos errores.

CIF-KM es el sistema de trabajo en equipo más adelantado en diseño y sin parafernalias innecesarias. Permite crear de forma descentralizada múltiples espacios de colaboración de usuarios, bien vinculados al organigrama de la empresa (áreas, secciones, etc.), o bien horizontales.

Madrid, marzo 2009